Algemene voorwaarden Jouw EnergiePad voor consumenten

1. Algemeen

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik van het platform Jouw EnergiePad en op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van diensten van Frame-Work Consultancy BV, handelend onder de naam Jouw EnergiePad (hierna: *Jouw EnergiePad*), aan consumenten (hierna: *de consument*).

1.2. Jouw EnergiePad is gevestigd aan de Lient 107, 3829 GA Hooglanderveen, KVK Gooi en Eemland nr. 32091278, btw NL8105.99.508.B01, en is bereikbaar via het contactformulier op jouwenergiepad.nl.

1.3. In deze voorwaarden wordt verstaan onder *consument*: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf; onder *platform*: de website en webapplicatie op jouwenergiepad.nl; en onder *rapport*: de scanresultaten, het basisrapport, het verdiepend rapport en de bijbehorende digitale documenten die Jouw EnergiePad via het platform levert.

1.4. Deze voorwaarden zijn vóór het plaatsen van een bestelling op het platform te raadplegen en kunnen door de consument worden opgeslagen of afgedrukt. Na een bestelling is de vindplaats van deze voorwaarden ook in de bevestigingsmail opgenomen.

1.5. Voor makelaars en andere zakelijke partners van Jouw EnergiePad gelden de algemene voorwaarden voor zakelijke partners. Voor advies- en interim-management opdrachten van Frame-Work Consultancy BV gelden afzonderlijke voorwaarden (zie frame-work.nl).

2. De dienst

2.1. Jouw EnergiePad helpt particuliere woningeigenaren en kopers om een eerste richting te bepalen bij het verduurzamen van een woning. Dit geschiedt door middel van online scanvragen, een kosteloos basisrapport en, tegen betaling, een verdiepend rapport, eventueel aangevuld met uitvraagdocumenten voor het opvragen van offertes.

2.2. Jouw EnergiePad zal haar dienst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Dit laat onverlet dat deze verplichting het karakter heeft van een inspanningsverplichting, daar het bereiken van een bepaald resultaat of een bepaalde besparing niet door Jouw EnergiePad kan worden gegarandeerd.

2.3. Het rapport is bedoeld als onafhankelijke en begrijpelijke ondersteuning bij het maken van keuzes. Het rapport vervangt geen fysieke inspectie, keuring, taxatie, technisch maatwerkadvies, financieel of juridisch advies en is geen offerte van een installateur of specialist.

2.4. Uitvraagdocumenten zijn hulpmiddelen waarmee de consument zelf offertes kan opvragen. Door het gebruik daarvan komt via Jouw EnergiePad geen overeenkomst met een installateur tot stand. Jouw EnergiePad is geen partij bij afspraken die de consument met een installateur of andere derde maakt.

3. Totstandkoming overeenkomst

3.1. Een overeenkomst met Jouw EnergiePad komt tot stand op het moment dat de consument een bestelling van een betaalde dienst op het platform heeft afgerond en de betaling is voldaan. Indien het bedrag volledig door een kortingscode wordt gedekt, komt de overeenkomst tot stand op het moment dat de consument de bestelling afrondt. Bij een gesponsord rapport (artikel 8) komt de overeenkomst tot stand op het moment dat de consument de aanvraag op het platform afrondt.

Bank: Rabobank Amersfoort e.o. 3124.38.567,
Kamer van Koophandel Gooi en Eemland nr. 32091278, B.T.W.: NL8105.99.508.B01

3.2. Jouw EnergiePad bevestigt de bestelling of aanvraag per e-mail aan de consument.

3.3. Elke aankoop is eenmalig. Er is geen sprake van een abonnement en er vindt geen automatische verlenging plaats.

4. Prijzen en betaling

4.1. Alle op het platform vermelde prijzen zijn in euro's en inclusief omzetbelasting (BTW), tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De prijs die bij het afrekenen wordt getoond, is de prijs die de consument betaalt.

4.2. Betaling geschiedt vooraf, via de op het platform aangeboden betaalmethoden en door tussenkomst van een betaalprovider.

4.3. Een kortingscode is eenmalig te gebruiken en niet inwisselbaar voor geld, tenzij bij de code anders is vermeld. De code geldt voor de dienst en de periode die bij de code zijn vermeld. Bij misbruik kan Jouw EnergiePad een kortingscode intrekken.

4.4. Indien een kortingscode het volledige bedrag dekt, is de consument geen betaling verschuldigd. Deze voorwaarden, waaronder artikel 6, blijven in dat geval onverkort van toepassing.

5. Levering en dossier

5.1. Het rapport wordt digitaal geleverd, via de link in de bevestigingsmail en in het dossier van de consument.

5.2. Bij de aankoop van een verdiepend rapport maakt Jouw EnergiePad automatisch een dossier voor de consument aan. De consument verkrijgt toegang tot het dossier via de link in de bevestigingsmail, dan wel door met zijn e-mailadres een nieuwe link aan te vragen.

5.3. De consument draagt zelf zorg voor de veiligheid van de link en van zijn e-mailadres en deelt deze niet met anderen. Bij misbruik, waaronder geautomatiseerd gebruik van het platform, kan Jouw EnergiePad de toegang tot het dossier blokkeren.

5.4. Het rapport is bestemd voor persoonlijk gebruik door de consument. De consument mag het rapport delen met een installateur, adviseur of andere partij die hem bij zijn woning bijstaat. Het is de consument niet toegestaan het rapport zonder toestemming van Jouw EnergiePad door te verkopen of openbaar te maken.

6. Herroepingsrecht

6.1. Een digitaal rapport is digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd. De consument heeft in beginsel een bedenktijd van 14 dagen, maar dit herroepingsrecht vervalt voor deze aankoop onder de voorwaarden van artikel 6.2.

6.2. De consument verliest het herroepingsrecht uitsluitend indien hij vóór de levering afzonderlijk bevestigt (a) dat hij ermee instemt dat de levering van het digitale product begint vóór het einde van de bedenktijd, en (b) dat hij uitdrukkelijk verklaart daardoor afstand te doen van zijn herroepingsrecht. Jouw EnergiePad vraagt beide bevestigingen los van het akkoord met deze voorwaarden en nooit vooraf aangevinkt.

6.3. Indien de consument deze bevestigingen niet geeft, kan het rapport niet direct worden geleverd en kan de bestelling of aanvraag niet worden afgerond.

6.4. Na de bestelling of aanvraag ontvangt de consument per e-mail een bevestiging waarin deze instemming en deze afstand nogmaals zijn vastgelegd.

Bank: Rabobank Amersfoort e.o. 3124.38.567,
Kamer van Koophandel Gooi en Eemland nr. 32091278, B.T.W.: NL8105.99.508.B01

7. Grondslag van het rapport

7.1. Het rapport is gebaseerd op de gegevens die door de consument zijn ingevuld en wordt berekend met de rekenmodellen en rekenregels van Jouw EnergiePad, aangevuld met algemene kennis, aannames en waar mogelijk openbare bronnen. Daarbij gaat Jouw EnergiePad ervan uit dat de consument de gegevens zo juist en volledig mogelijk heeft ingevuld. Jouw EnergiePad is niet verantwoordelijk voor uitkomsten die afwijken doordat ingevulde gegevens onjuist of onvolledig waren.

7.2. Omdat Jouw EnergiePad de woning niet bezoekt, kunnen de uitkomsten onzekerheden bevatten. Jouw EnergiePad maakt zo duidelijk mogelijk welke aannames en beperkingen gelden.

7.3. Jouw EnergiePad geeft geen garantie op besparing, subsidie, terugverdientijd, technische haalbaarheid, vergunningen, beschikbaarheid van installateurs, offerteprijzen of toekomstige regelgeving.

7.4. Regels, subsidies, energieprijzen en contractvoorwaarden kunnen wijzigen. Conclusies uit een rapport kunnen daardoor na verloop van tijd veranderen.

7.5. De consument blijft zelf verantwoordelijk voor de keuzes die hij op basis van een rapport maakt. Het verdient aanbeveling belangrijke keuzes te laten controleren door een erkende installateur, energieadviseur, bouwkundige, financieel adviseur of andere deskundige voordat een grote investering wordt gedaan of een offerte wordt geaccepteerd.

8. Gesponsorde rapporten

8.1. Een consument kan via een QR-code of link bij een woning een rapport ontvangen dat door een makelaar of andere zakelijke partij is betaald. Dit rapport is voor de consument kosteloos. De consument gaat daarmee geen verplichting aan tegenover de makelaar of de verkoper.

8.2. De makelaar en de verkoper krijgen geen inzage in de antwoorden of het rapport van de consument en ontvangen geen gegevens waarmee de consument te herleiden is. Zij zien uitsluitend aantallen.

8.3. Een gesponsord rapport is gebaseerd op de antwoorden van de consument en op openbare gegevens over de woning. Jouw EnergiePad is niet bekend met hetgeen in de woning reeds is aangepast en rekent met het standaardgebruik van de woning, niet met het verbruik van de huidige bewoner.

8.4. Het rapport is geen taxatie, keuring of advies van de makelaar. Is het maximum aantal gesponsorde rapporten bereikt of de periode verstreken, dan kan de consument het verdiepend rapport zelf aanvragen tegen het gebruikelijke tarief.

9. Persoonsgegevens

9.1. Jouw EnergiePad vraagt zo min mogelijk gegevens en deelt gegevens van de consument niet zonder diens uitdrukkelijke toestemming met commerciële partijen. Jouw EnergiePad verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG en haar privacyverklaring, waarin is vermeld welke gegevens worden verwerkt, met welk doel en hoe lang.

9.2. Foto's die de consument bij een verdiepend rapport uploadt, worden 12 maanden na de upload bewaard en daarna automatisch verwijderd.

9.3. De consument kan zijn gegevens laten verwijderen op de wijze die in de privacyverklaring is beschreven. Facturen worden bewaard zolang de wettelijke bewaarplicht dat vereist.

Bank: Rabobank Amersfoort e.o. 3124.38.567,
Kamer van Koophandel Gooi en Eemland nr. 32091278, B.T.W.: NL8105.99.508.B01

10. Beschikbaarheid en overmacht

10.1. Jouw EnergiePad streeft naar een goed werkend platform, maar kan geen ononderbroken beschikbaarheid garanderen. Jouw EnergiePad kan de werking of de inhoud van het platform en van de rapporten aanpassen, bijvoorbeeld bij nieuwe regelgeving.

10.2. In geval van overmacht, waaronder een storing bij een betaalprovider of hostingpartij, is Jouw EnergiePad niet gehouden te leveren zolang die situatie voortduurt. Indien de overmacht langer dan 30 dagen duurt en het rapport dan nog niet is geleverd, ontvangt de consument zijn betaling terug.

11. Aansprakelijkheid

11.1. Jouw EnergiePad stelt het platform en de rapporten met zorg samen. Jouw EnergiePad is aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van een aan haar toerekenbare tekortkoming, tot maximaal het bedrag dat de consument voor de betreffende dienst heeft betaald, of, bij een gesponsord rapport, het gebruikelijke consumententarief voor die dienst.

11.2. Deze beperking geldt niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid, bij letsel of overlijden, en niet voor zover de wet een beperking van aansprakelijkheid niet toestaat.

11.3. De uitkomsten van een rapport zijn een indicatie en geen garantie (artikel 2 en 7). Keuzes die de consument daarop baseert, zijn voor diens eigen rekening, voor zover de wet dat toestaat.

12. Klachten

12.1. Klachten over het platform, een rapport of de dienstverlening kunnen worden gemeld via het contactformulier op jouwenergiepad.nl. Jouw EnergiePad bevestigt de ontvangst van de klacht en streeft ernaar deze binnen 14 dagen inhoudelijk te beantwoorden.

13. Geschillenregeling

13.1. Op deze voorwaarden en op alle overeenkomsten met de consument is het Nederlands recht van toepassing. Dit laat de dwingende consumentenbescherming van het land waar de consument woont onverlet.

13.2. Geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, kunnen worden voorgelegd aan de rechter die volgens de wet bevoegd is.

14. Wijzigingen

14.1. Jouw EnergiePad kan deze voorwaarden wijzigen. Bij belangrijke wijzigingen publiceert Jouw EnergiePad een nieuwe versie met datum. Op een overeenkomst is de versie van toepassing waarmee de consument op het moment van bestellen akkoord is gegaan.

Versie: 2, 13 oktober 2026. Vervangt versie 1 van 12 oktober 2026.

Bank: Rabobank Amersfoort e.o. 3124.38.567,
Kamer van Koophandel Gooi en Eemland nr. 32091278, B.T.W.: NL8105.99.508.B01